



Praktische info voor Raak-vrijwilligers

Contact

Raak VZW is gevestigd in de Urbain Britsierslaan 5, 1030 Brussel. Het algemeen secretariaat van RAAK is bereikbaar via telefoon, 02-246.52.52 of per e-mail info@raakvzw.be. Van hieruit ondersteunt Raak haar plaatselijke groepen. Via het secretariaat kun je in contact komen met de 550 vrijwilligersgroepen die Raak rijk is. Deze groepen zijn veelal feitelijke verenigingen die actief zijn onder de koepel VZW Raak.

Bestuur

Raak is een vrijwilligersorganisatie. Niet alleen leiden vrijwilligers de plaatselijke groepen. Ook de ondersteunende professionele structuur wordt bestuurd door vrijwilligers. Het voorzitterschap van Raak is in handen van een vrijwilliger, geruggesteund door een bestuursorgaan en een algemene vergadering als democratisch controleorgaan. Elk lid kan zich kandidaat stellen voor deze functies.

Professionele structuur

De professionele structuur die bestuurd wordt door vrijwilligers maar bemand door beroepskrachten heeft als doel de Raak-vrijwilligers zo optimaal mogelijk te ondersteunen in hun engagement om de missie van Raak te realiseren. In het professioneel ondersteuningsaanbod worden accenten gelegd aan de hand van een vijfjaarlijks beleidsplan dat bottom-up wordt geschreven en formeel wordt goedgekeurd door de algemene vergadering.

Financiering

Raak financiert haar ondersteuningsaanbod door middel van lidgelden, subsidies en inkomstenbronnen gerealiseerd uit de werking.

- De plaatselijke Raak-groepen sluiten leden aan. Dit gebeurt via een gezinslidmaatschap. Het bedrag van het lidgeld wordt per beleidsperiode vastgelegd. Aangesloten leden krijgen een return in de vorm van een plaatselijk activiteiten aanbod, een ledenblad, ledenvoordelen, ledenverzekering ... Een deel van het lidgeld vloeit terug naar de plaatselijke vrijwilligersgroep om haar werking te ondersteunen.
- Raak dient haar beleidsplan in bij het departement Cultuur van de Vlaamse overheid en ontvangt hiervoor een subsidie in het kader van het decreet sociaal-cultureel werk. Daarnaast zijn er nog andere meer beperkte inkomstenbronnen uit subsidies zoals projectsubsidies, VGC-middelen voor de Brusselse werking ...
- Tot slot realiseert Raak een aantal inkomsten vanuit haar werking. Dit kan gaan over het verkopen van haar activiteiten aan externe actoren, het aanbieden van advertentieruimte ...

Definitie vrijwilliger

Een Raak-vrijwilliger is iedereen die zich formeel met de organisatie verbindt door middel van lidmaatschap en meer doet dan enkel consumeren van activiteiten. Daarnaast moet je geregistreerd staan als vrijwilliger in het administratieprogramma Korpus.

- Dit is een zeer brede definitie. Raak kiest voor deze ruime afbakening omdat Raak ervan overtuigd is dat iedereen zich moet kunnen inzetten naar eigen mogelijkheden op vlak van tijdsbesteding en talenten.
- Raak vindt dat iedereen die zich voor Raak inzet de kans moet krijgen omkaderd te worden met de juiste ondersteuning, niet in het minste een vrijwilligersverzekering.
- Daarnaast wil Raak elke vrijwilliger waarderen voor het engagement dat men opneemt. Niet enkele de trekkers. Raak is ervan overtuigd dat engagement geen lineair proces is. Vrijwilligers moeten kunnen groeien in hun engagement maar ook een versnelling lager kunnen schakelen indien zij dat wensen.

Wat verwacht Raak van jou?

- Je onderschrijft de waarden en doelstellingen van Raak. Als missiegedreven organisatie is Raak gericht op het veranderen van de samenleving. Als Raak-vrijwilliger maak je hier mee werk van. Je probeert in eerste instantie van jouw buurt een betere buurt voor iedereen te maken. Dit doe je door de vinger aan de pols te houden en goed te luisteren. Als Raak-vrijwilliger geef je de voorkeur aan gedragenheid en samenwerking waar dit kan.
- Je houdt je aan de juridische en administratieve afspraken die eigen zijn aan de werking en bewaakt mee dat ook je plaatselijke vrijwilligersgroep ze naleeft. Het gaat hier bijvoorbeeld over het afsluiten van verzekeringen, registeren van activiteiten-vrijwilliger-leden, bedelen van het ledenblad aan leden
- Indien er geschillen ontstaan tussen de professionele organisatie en een vrijwilliger, vrijwilligersgroep of omgekeerd, kan er door beide partijen een bemiddelingsgesprek worden aangevraagd.
- Samenwerking draagt Raak hoog in het vaandel. Vaak tussen Raak-vrijwilligers onderling, al dan niet vanuit dezelfde plaatselijke groep. Bij een geschil tussen vrijwilligers zal de professionele structuur een dialoog faciliteren.

Wat kun jij verwachten van Raak?

Raak ondersteunt en waardeert jouw engagement.

- Als Raak-vrijwilliger ben je goed omringd. Je mag rekenen op informatie, vorming en ondersteuning en dit zowel algemeen als toegespitst op jouw engagement en taken. Met andere woorden: een vrijwilliger die wandelingen begeleidt kan rekenen op een ander aanbod dan iemand die een kookploeg trekt.
- Als Raak-vrijwilliger ben je verzekerd voor- tijdens en na de Raak-activiteit die je organiseert. Voor meer informatie kun je dit document raadplegen.
- Als Raak-vrijwilliger heb je toegang tot een breed aanbod aan methodieken en activiteiten om de Raak-missie lokaal vorm te geven en te realiseren.
- Als Raak-vrijwilliger maak je deel uit van een groep. Raak investeert in haar groepen om huidige en nieuwe vrijwilligers met elkaar te verbinden en werkt hiervoor een programma aanbod uit dat exclusief op vrijwilligers is gericht en dat jullie onderlinge relatie centraal stelt (bijvoorbeeld: de Groepscoffer).

- Als Raak-vrijwilliger heb je toegang tot een vormingsaanbod dat jou als vrijwilliger in staat stelt op kwalitatieve wijze plaatselijk aan de slag te gaan. Dit kan gaan van algemene vorming rond communicatie, inhoudelijke vorming rond maatschappelijke thema's tot essentiële Raak vaardigheden zoals luisteren en organiseren.
- Als vrijwilliger kun je ook gebruik maken van een aantal tools die Raak voor al haar vrijwilligers uitwerkte en die moduleerbaar zijn naar de plaatselijke realiteit. Zo kun je eenvoudig een eigen afdelingswebsite uitbouwen en is er een toepassing om uitnodigingen, affiches, flyers, persberichten aan te maken voor plaatselijke activiteiten.
- Raak zet optimaal in op het matchen van de organisatiemissie met de wensen van de lokale groep onder begeleiding van ervaren ondersteuners.
- Ook individuele coaching op vraag behoort tot de mogelijkheden.
- Juridisch-administratieve ondersteuning gebeurt op 2 manieren. Enerzijds werden er tools ontwikkeld om vlot verzekeringen te regelen, leden te registreren, activiteiten aan te vragen, rapporten te trekken voor gemeentelijke subsidieaanvragen Anderzijds kan er ook op maat bijgesprongen worden om specifieke uitdagingen aan te pakken. Voor een overzicht, raadpleeg zeker eens de bestuursinformatie op onze website.
- Raak is een organisatie die haar volle potentieel bereikt als het netwerk van 550 afdelingen zichzelf kan versterken. Daarom heb je als Raak-vrijwilliger toegang tot netwerk- en inspiratiemomenten waar ervaringen uitgewisseld kunnen worden en thema's op de agenda geplaatst kunnen worden.
- Tot slot ondersteunt Raak al haar vrijwilligers door werk te maken van een bovenlokale uitstraling en imago. Dit sterkt plaatselijke vrijwilligers in het realiseren van de Raak-missie.

Stoppen als Raak vrijwilliger?

Wil je stoppen als Raak vrijwilliger, dan kun je dit doorgeven aan ons secretariaat, via een kernvrijwilliger, aan je ondersteuner of via het vrijwilligersportaal. Raak bezorgt je dan de nodige informatie. En natuurlijk laten we jou niet gaan zonder jouw engagement te erkennen en jou daarvoor (digitaal) te bedanken.